

MyMicro verhoogt beschikbaarheid bij lagere voorraadwaarde

Met zijn diensten en producten geeft MyMicro Group sinds 2008 elektronische apparaten als laptops, tablets, smartphones en gereedschap een langer of tweede leven. Hier bleek een enorme markt voor te zijn, want het bedrijf én het assortiment zijn sindsdien sterk gegroeid. Om het diverse en complexe aanbod optimaal te beheren, koos MyMicro voor Slim4 voorraadoptimalisatiesoftware met ondersteuning van de specialisten van Slimstock. En met resultaat! De beschikbaarheid van het assortiment steeg in de eerste maanden na de software implementatie van 85 naar 90 procent terwijl de voorraadwaarde daalde.

"Dankzij Slim4 is de beschikbaarheid van ons assortiment gestegen van 85 naar 90 procent."

Erwin Verstegen
CEO



MyMicro Group is gespecialiseerd in het verlengen van de levensduur en het vergroten van het plezier van elektronische apparaten. Het bedrijf bestaat uit dealerorganisatie Twindis voor resellers, winkels en automatiseerders, en de webshop ReplaceDirect voor de eindgebruiker. "Met onze reparatieservice en talloze onderdelen en accessoires, ondersteund door kundig advies bij vragen en problemen, geven we de klant mee dat hij meer uit zijn smartphone, laptop, tablet, of elektrische gereedschap kan halen. En dat hij er langer mee doet door er bewust mee om te gaan", verwoordt CEO Erwin Verstegen de bedrijfsfilosofie.

Efficiënter werken

Uit de forse groei van het bedrijf blijkt dat de formule goed aanslaat. Het assortiment telt inmiddels zo'n 160.000 SKU's, waarvan ruim 12.000 direct uit voorraad leverbaar. Deze groei kende tot voor kort echter ook een keerzijde, weet Verstegen: "Bedrijfsprocessen verliepen niet altijd even efficiënt, mede doordat we op vier verschillende locaties zaten." In 2013 betrok MyMicro een gloednieuw onderkomen in Beek en Donk. "Nu werken we veel meer

als één team, wat de efficiency ten goede komt", aldus Verstegen. Het moderne pand en het magazijn met een oppervlakte van 2.400 m2 bieden voldoende ruimte voor verdere groei. "We hebben zorgvuldig onderzocht met welke software we onze voorraadprocessen optimaal konden managen", vertelt Verstegen. Uiteindelijk koos MyMicro voor voorraadoptimalisatie met Slim4 van Slimstock.

Voorraadspecialisten als kennispartner

"Voordat we kennismaakten met Slimstock, hebben we geprobeerd om zelf iets te ontwikkelen in ons ERP-systeem Microsoft Dynamics AX. Daarbij liepen we echter al snel tegen beperkingen aan", vertelt Verstegen. "De materie is té complex. Voorraadbeheer is echt een vak apart. Tijdens de implementatie van Slim4 werkten we nauw samen met de voorraadspecialisten van Slimstock. Ook nu onze eigen mensen getraind zijn in het gebruik van de software, kunnen we nog steeds bij de consultants en helpdesk terecht voor advies. Met Slimstock als onze kennispartner op het gebied van voorraadmanagement kunnen we ons vak nog beter uitoefenen."

Product life cycle management

Dankzij Slim4 verhoogde het bedrijf de beschikbaarheid van het assortiment – en daarmee de servicegraad – van 85 naar 90 procent. "Momenteel zijn we hard op weg naar de 95%", aldus Verstegen. Ook zijn inkoopprocessen verregaand gestandaardiseerd, levertijden verkort en worden artikelen veel beter gevolgd. "Trends worden nu eerder herkend, waardoor we er ook eerder op kunnen inspelen. Verder maken we de ABC-classificatie nu op basis van marges én orderlijnen. De informatie uit Slim4 maakt dus een optimale product life cycle mogelijk", vult Verstegen aan.

De voorraadoptimalisatiesoftware helpt bij het structureel verlagen van de voorraadwaarde. Incurante voorraden zijn inmiddels verleden tijd. "Met Slim4 zitten we kort op de bal en hebben we volledige controle over het spel dat we elke dag spelen", besluit de CEO.

LEES MEER: KLANTVERHALEN