

Quaker Chemicals conquista equilíbrio entre nível de serviço e estoque

No Brasil desde 1993, a Quaker Chemical é uma fornecedora mundial de fluidos de processo, especialidades químicas e conhecimentos técnicos para uma grande variedade de mercados. No mercado brasileiro, a empresa fornece óleos lubrificantes para as indústrias siderúrgica e metalomecânica e também serviços de gerenciamento químico para clientes, assegurando a qualidade dos produtos adquiridos. Com um nível de serviço satisfatório, a planta brasileira buscava dar um passo além com a ajuda da Slimstock: reduzir a quantidade de produtos estocados sem prejudicar a pontualidade da entrega para seus clientes.

"Com o Slim4, achamos o equilíbrio: mantivemos o nível de serviço e reduzimos o estoque em 20% em 1 ano."

Alexandre Jacome
Gerente de Operações, Quaker Chemicals Brasil



A planta brasileira da Quaker Chemical já apresentava uma marca de sucesso: 97% das entregas de seus produtos eram feitas pontualmente. "Nosso grande desafio era diminuir o estoque em 10%, no mínimo, sem prejudicar o nível de serviço", afirma Alexandre Jacome, gerente de operações da Quaker Chemical Brasil. Até 2015, os estoques da indústria química eram gerenciados por meio de um sistema voltado a processos gerais de negócio, sem foco específico em estoques. A escolha da solução Slim4 para esse objetivo foi motivada pelo caso de sucesso da Slimstock com a Quaker Chemical na Holanda. Após implementar o Slim4, a planta holandesa conseguiu reduzir o nível de estoques e melhorar o nível de serviço. O Slim4 também foi adotado com êxito nas filiais da Espanha e na Itália. No Brasil, o sistema começou a ser implementado em outubro de 2015 e em janeiro de 2016 já estava em pleno funcionamento.

Menos estoques, alto nível de serviço

"Nossos grandes objetivos eram: reduzir o estoque, aprimorar o gerenciamento de itens parados e de baixo giro e melhorar o planejamento de compra de matéria-prima", conta Jacome. Em apenas 1 ano com o Slim4, a Quaker Chemical Brasil conseguiu reduzir em 20% seu estoque, mantendo o alto nível de serviço. Também otimizou de forma expressiva o gerenciamento de itens parados. "Os resultados foram obtidos com confiança no sistema e com disciplina interna", destaca o gerente de operações..

Proteção contra volatilidade cambial

A redução do estoque também ajudou a empresa, que tem 80% de suas compras de matéria-prima referenciadas em dólar, a ser menos impactada quando a moeda americana atingiu a maior cotação histórica frente ao real em 2016: R\$ 4,16. "Os impactos cambiais nos valores dos estoques seriam muito maiores se não tivéssemos feito a

redução, pois o valor é consequência da quantidade".

Previsões mais confiáveis

Para Alexandre Jacome, um dos pontos fortes do Slim4 é a confiabilidade na previsão de vendas de produtos e de compra de matéria-prima, com base nos dados históricos da empresa. "A projeção do sistema é bastante confiável, muito mais do que no ERP que utilizávamos". Outro motivo de satisfação é o fato de a Slimstock ser uma empresa com cultura globalizada. "Mesmo com uma filial no Brasil, podemos tratar direto com a matriz quando necessário. Não existem fronteiras na Slimstock". Com o Slim 4, a Quaker Chemical Brasil projeta obter a melhoria contínua no nível de serviço e no controle de produtos parados ou com baixa movimentação.

SAIBA MAIS EM: SLIMSTOCK.COM